

Come proteggiamo i tuoi Dati

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione del sito internet www.atlantidespa.it in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13, D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196/2003, Codice Italiano in materia di protezione dei dati personali, di seguito solo Codice Privacy, al Provvedimento emanato dall'Autorità Garante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014, nonché ai successivi "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie", pubblicati in data 05 giugno 2015, e alle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on line" del 19 marzo 2015.

1. MISSION

La missione del sito internet www.atlantidespa.it, di proprietà di Atlantide S.p.A., è fornire ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti di diversa natura, tra cui Cessione del Quinto e Prestito Delega.

L'utente ha la possibilità di:

- Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e in merito ad eventuali novità normative in materia, contenuti accessibili direttamente dal sito;
- Richiedere preventivi gratuiti di finanziamento attraverso specifico *form* di raccolta dati;
- Essere contattato da esperti del settore, al fine di indirizzare al meglio le richieste pervenute e fornire tutte le informazioni necessarie;
- Essere contattato da un Operatore Certificato iscritto all'OAM (Organismo Agenti Mediatori), l'Organismo di riferimento di Categoria. Tale operatore potrà anche essere un soggetto facente parte della rete agenziale di cui Atlantide S.p.A. è la Mandante.

2. PRINCIPI

Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali degli utenti che accedono e rilasciano liberamente i propri dati nella sezione dedicata presente sulla pagina web del nostro sito. I dati sono trattati secondo i principi di pertinenza, liceità e correttezza, ai sensi dell'Art. 11 del Codice Privacy, attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee e a seguito del conferimento del consenso da parte dei soggetti Interessati ove previsto.

Gli utenti saranno sempre informati in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché ad eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche del sito internet, lasciando a loro la libera decisione di continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.

3. "TITOLARE" E SOGGETTI CHE EFFETTUANO I TRATTAMENTI

La nostra Informativa sulla privacy si applica a tutti gli utenti, a seguito della consultazione, conferimento dati, accesso e utilizzo di www.atlantidespa.it.

Ai sensi dell'art. 28 del Codice, il Titolare del trattamento dei dati è Atlantide S.p.A., con sede legale in C.so Vittorio Emanuele II, 76 - 10121 Torino.

Il Responsabile del Trattamento dei dati delegato è individuato nella persona dell'Amministratore Delegato pro tempore.

I Responsabili di specifici trattamenti di dati personali e i soggetti Incaricati sono riportati all'interno del ns. M.O.G. Privacy (Modello Organizzativo in materia di Protezione dei Dati Personali, ex Documento Programmatico sulla Sicurezza).

4. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi offerti dal portale hanno luogo presso la sede operativa del Titolare del Trattamento in Via De Carracci, 93 – 40131 Bologna (BO).

I dati saranno memorizzati nei data base della società di hosting/cloud services provider a cui il Titolare si appoggia. Le macchine server predisposte per l'hosting del sito web e i relativi database si trovano presso Datacenter all'interno dell'Unione Europea. Il servizio offerto rispetta la normativa in materia di protezione dei dati personali.

5. FINALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli Utenti che inoltrano richieste per ricevere informazioni o preventivi sui finanziamenti, sono trattati, in particolar modo, al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, per consentire una più efficace gestione dei rapporti professionali, e per l'adempimento degli obblighi di Legge.

In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Richiesta di preventivo

Quando l'utente decide di richiedere un preventivo, i dati necessari per la predisposizione dello stesso sono anagrafici (nome, cognome, provincia di residenza e anno di nascita), di contatto (indirizzo e-mail e telefono), relativi alla professione, all'importo desiderato e al numero di rate richiesto. Utilizziamo tutte queste informazioni per gestire direttamente la richiesta di preventivo di finanziamento o, in alternativa, per inoltrarla ad un Agente in attività finanziaria della propria rete, in entrambi i casi sarà fornita all'utente una valutazione immediata di fattibilità della pratica ed eventualmente sarà formulata una simulazione di massima per la cessione del quinto o prestito delega.

A seguito della richiesta di preventivo, l'utente verrà contattato telefonicamente dal primo operatore disponibile, il quale fornirà risposte e informazioni personalizzate alle esigenze finanziarie manifestate. Nella fase di primo contatto telefonico, saranno richieste al soggetto Interessato ulteriori informazioni, rispetto ai dati conferiti nel *form* del sito internet, che si rendono necessarie per la corretta e completa gestione del preventivo di finanziamento (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Modello CUD, Busta Paga, etc.).

I dati raccolti saranno anche utilizzati per prestare ulteriori servizi sempre connessi alla gestione della richiesta di preventivo, quali a titolo esemplificativo attività di informazione, assistenza, consulenza volti alla preventivazione per la cessione del quinto o prestito delega, nonché presentazione del preventivo stesso, relativa accettazione e proposizione della eventuale richiesta di finanziamento.

Atlantide S.p.A. si riserva la possibilità di effettuare verifiche preliminari al fine di tutelare la stessa e di prevenire il verificarsi di eventi fraudolenti. Atlantide S.p.A. è tenuta, inoltre, ad adempiere a precise prescrizioni normative, nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

L'utente, accettando di inviare la richiesta di preventivo tramite apposito pulsante "*INVIA RICHIESTA PREVENTIVO*" (tramite click sul pulsante), esprime il consenso per la presente finalità e per tutte le attività connesse alla gestione del preventivo (anche Servizi assistenziali) e agli eventuali obblighi pre-contrattuali, compresa la predisposizione della Richiesta di Finanziamento previa accettazione del relativo preventivo, e contrattuali che da essa derivano, ivi compresa la comunicazione necessaria dei dati ai soggetti indicati nel Paragrafo dal titolo "*COMUNICAZIONE DEI DATI*" sempre al fine della gestione della stessa richiesta di preventivo.

Per le suddette ulteriori finalità di trattamento sarà adeguatamente rilasciata una diversa e specifica informativa rispetto alla presente.

b) Servizi assistenziali

Utilizziamo i dati degli utenti anche per fornire agli stessi risposte complete e puntuali, a seguito di richieste pervenute, oltre ad effettuare attività di informazione, preventivazione, assistenza e consulenza.

Qualora non si sia proceduto alla sottoscrizione di un contratto di finanziamento proposto, ci riserviamo la possibilità di contattare il soggetto al fine di verificare le relative motivazioni, con lo scopo di garantire un miglioramento del servizio offerto.

c) Statistiche

Ci riserviamo la facoltà di effettuare eventuali attività statistiche quali il numero degli accessi al nostro sito web e il relativo monitoraggio delle preferenze di navigazione (pagine visitate, tempi medi di lettura, etc.), monitoraggio di eventuali campagne promozionali e pubblicitarie, ed elaborazione di report relativi ai risultati ottenuti. Tali attività avverranno in modalità anonima e aggregata: l'anonimizzazione dei dati sarà totale e irreversibile.

d) Comunicazioni informative e promozionali

Atlantide S.p.A. conserva i dati rilasciati dai propri utenti attraverso il sito internet www.atlantidespa.it per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, previo libero e specifico consenso. Comunichiamo con i nostri utenti tramite l'utilizzo di strumenti tradizionali quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio email, SMS, MMS, fax ed altri eventuali mezzi equiparabili. Gli stessi potranno ricevere comunicazioni di benvenuto, istruzioni operative su come utilizzare al meglio il nostro sito web, nuovi prodotti e servizi offerti, proposte commerciali, promozioni, nuove funzionalità, comunicazioni di miglioramento delle condizioni, aggiornamento servizi, problemi relativi al funzionamento, consigli sulla sicurezza dei propri dati e simili.

Atlantide S.p.A., per tale finalità di trattamento, potrà avvalersi anche dell'ausilio di soggetti terzi che operano in nome e per suo conto, quali ad esempio società controllate, agenti in attività finanziaria facenti parte della propria rete e/o società di call center o simili.

Per ricevere comunicazioni promozionali è necessario che l'utente presti il consenso relativo in fase di conferimento dati.

In conformità con il comma 4 dell'art. 130 del Codice Privacy, il consenso dell'interessato non sarà necessario (qualora non abbia manifestato espressamente un esplicito diniego inizialmente o in occasione di successive comunicazioni) se lo stesso ha già sottoscritto dei contratti con il Titolare del Trattamento.

Dal comma 4 dell'art. 130 del Codice Privacy: "Se il titolare del trattamento utilizza, ai fini di vendita diretta dei propri prodotti o servizi le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni".

Atlantide S.p.A., inoltre, si riserva di proporre ai propri clienti un rinnovo del contratto di finanziamento in essere prima del decorrere del termine dello stesso o la proposizione di ulteriori prodotti finanziari, contattando i soggetti interessati anche per il tramite di chiamate effettuate da un operatore.

Gli utenti possono manifestare, anche successivamente, il diritto di negazione del proprio consenso per tutte le attività promozionali e di marketing, facendone richiesta tramite le modalità indicate nel Paragrafo dal titolo "FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI" della presente Informativa. Gli utenti possono, altresì, richiedere in ogni momento di modificare le preferenze di contatto, opponendosi ad esempio alla sola ricezione di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati, o viceversa.

6. DATI SENSIBILI

Nella documentazione ulteriormente richiesta (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Modello CUD, Busta Paga, etc.), rispetto ai dati conferiti nel *form* di richiesta, che si rende necessaria per la corretta e completa gestione del preventivo di finanziamento, potrebbero essere presenti a titolo esemplificativo dati relativi a contributi ad associazioni sindacali risultanti dallo stipendio e/o dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato, anche necessari per il perfezionamento di finanziamenti assistiti da assicurazione, polizze vita, eccetera, o indirettamente di suoi familiari quali ad esempio i permessi retribuiti previsti dalla Legge 104/92 e successive modificazioni in caso di presenza di gravi disabilità. Tali informazioni personali sono classificate quali dati "sensibili".

L'art. 4 del Codice Privacy, definisce "sensibili" i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica dell'interessato, le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, sindacali, lo stato di salute e la vita sessuale. Il trattamento di tali dati avverrà nei limiti e con le modalità previste dall'Autorizzazione Generale del Garante n. 5/2013 e successivi rinnovi ("Autorizzazione al trattamento dei dati sensibili da parte di diverse categorie di titolari") capo 1, in riferimento ai soggetti di cui al punto 1 a "imprese autorizzate all'esercizio dell'attività bancaria e creditizia o assicurativa ed organismi che le riuniscono ...".

Tali dati dovrebbero formare oggetto di trattamento soltanto con il consenso scritto dell'interessato ai sensi del comma 4, art. 23, Codice Privacy. Poiché tali dati sensibili potrebbero essere contenuti nella documentazione necessaria per il perseguimento delle finalità di preventivazione, tale trattamento, rendendosi necessario per l'adempimento prima della conclusione di un contratto a specifiche richieste dell'interessato, rientra tra i casi di esclusione del consenso ai sensi del comma b, art. 24, sempre del succitato Codice Privacy.

7. COOKIE

I cookie sono file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'Utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito internet.

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito vengono raccolte alcune informazioni, siano esse collegate ad un utente registrato (utente autenticato) che ad un visitatore che non effettua accessi ad un profilo (utente non autenticato). Tali dati, pur non essendo raccolti al fine di essere associati all'identità del Soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentirne la sua identificazione. Tali soggetti terzi incrociando tra loro tali informazioni e così arricchendole di fatto, potrebbero analizzare usi, abitudini e consumi manifestati sulla rete internet. Tali attività potrebbero anche comportare una vera e propria azione di profilazione, volta anche alla ricostruzione di un profilo commerciale.

Il nostro sito internet utilizza dei cookie per aiutare gli utenti a personalizzare la propria esperienza, velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi e offrire informazioni commerciali.

Gli utenti al primo accesso hanno la possibilità di confermare l'installazione dei cookie disponibili, o in alternativa, scegliere quali cookie autorizzare tramite l'apposito strumento tecnico disponibile. Inoltre se si desidera rimuovere o non usare i cookie sul nostro sito, si possono anche modificare le impostazioni del browser, così come descritto all'interno dell'Informativa Cookie completa.

Per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e le modalità di disattivazione leggere l'[Informativa Cookie completa](#).

8. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici o comunque innovativi, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice Privacy, relativi alle *"misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali"*.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal Codice Privacy, dall'"Allegato B" allo stesso decreto (c.d. Disciplinare Tecnico), dai vari Provvedimenti emanati successivamente ad integrazione, in modo che sia garantito almeno il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte nostra.

9. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo.

Il conferimento dei dati personali necessario all'inoltrare della richiesta di preventivo di finanziamento (come indicato al paragrafo "FINALITA' DEL TRATTAMENTO", lettere "Richiesta di preventivo" e "Servizi assistenziali"), tramite compilazione di specifico *form* sul sito internet www.atlantidespa.it, non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto.

Il conferimento del consenso per finalità statistiche e di marketing (come indicato al paragrafo "FINALITA' DEL TRATTAMENTO", lettere "Statistiche" e "Comunicazioni informative e promozionali") è, invece, facoltativo.

Qualora l'utente rilasci liberamente i propri dati personali per richiedere un preventivo di finanziamento, sarà inviato allo stesso una comunicazione riepilogativa automatica, tramite email o, in mancanza di un indirizzo di posta elettronica, tramite SMS, con l'indicazione dei dati conferiti e dei consensi prestati.

L'inoltro di tale comunicazione consente all'utente di avere evidenza effettiva e documentata, di tutti i dati conferiti e dei consensi manifestati tramite il sito internet, nonché le relative modalità di contatto per l'esercizio del diritto di accesso come previsto dall'art. 7 del Codice Privacy.

10. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati al personale dipendente ed ai collaboratori di Atlantide S.p.A., come ad esempio agenti in attività finanziaria e altre categorie di soggetti abilitate alla distribuzione di prodotti e servizi finanziari ed assicurativi. I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo le seguenti categorie:

- Eventuali società controllate e/o partecipate di Atlantide S.p.A.;
- Agenti in attività finanziaria facenti parte della rete di Atlantide S.p.A., per la proposizione ed il collocamento dei prodotti finanziari;
- Soggetti Mandanti e Istituti di Credito per l'erogazione dei finanziamenti;
- Soggetti di cui Atlantide S.p.A. si avvale per le attività promozionali e di marketing;
- Soggetti individuati per legge per finalità connesse all'amministrazione della giustizia, all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificatamente previste dalla normativa;
- Soggetti che si occupano del rilevamento dei rischi finanziari e del controllo delle frodi;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico delle organizzazioni;
- Soggetti adibiti alla gestione del sito e delle iniziative ad esso connesse;
- Soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela;
- Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle organizzazioni, anche nell'interesse della clientela;

Questi soggetti hanno accesso limitato ai dati personali degli utenti solo per eseguire le attività per conto del Titolare del Trattamento e sono obbligati a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi.

11. DURATA DEL TRATTAMENTO

Atlantide S.p.A. conserva i dati personali che l'utente fornisce, al solo fine di ricevere un preventivo di finanziamento di diverso genere, per il tempo strettamente necessario alla gestione di tale richiesta.

I dati personali conferiti dai clienti per il tramite del c.d. soft spam o dai potenziali clienti che hanno accettato previo consenso di ricevere le nostre comunicazioni informative e/o promozionali, saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente al perseguimento di tale finalità.

Atlantide S.p.A., nello specifico, stabilisce di conservare i dati personali dei potenziali clienti per un periodo massimo di 3 anni, al termine del quale, provvederà ad una nuova richiesta di consenso per tali finalità e in caso contrario al blocco del trattamento e relativa anonimizzazione dei dati personali continuando eventualmente a trattare tali dati per le sole finalità statistiche su base dati anonima e aggregata.

Atlantide S.p.A., nello specifico, prende in considerazione il dato di Società operanti nel suo medesimo settore, che rappresentano il più elevato termine di conclusione di un contratto (3 anni) dal momento di prima richiesta di finanziamento e/o primo inoltro di comunicazioni informative e/o commerciali; tale termine viene ragionevolmente indicato in quanto si può dedurre che, fino a tale momento, un potenziale cliente può ancora potenzialmente essere interessato alla sottoscrizione di un nostro prodotto e/o servizio.

Atlantide S.p.A., prescindendo dai tempi sopra indicati, si riserva la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla Legge (verifiche anti-frode, anti-riciclaggio, furto di identità, etc.).

12. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali degli utenti potranno essere trasferiti in Paesi dell'Unione Europea nell'ambito delle finalità sopra indicate.

13. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste potranno essere trasmesse tramite le seguenti modalità:

- a) Lettera Raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo Via De Carracci, 93 – 40131 BOLOGNA (BO).
- b) Email che dovrà essere inviata all'indirizzo privacy@atlantidespa.it. Fax al numero 0510621111;

Si fa presente che la modalità che offre maggiore garanzie in termini di efficacia e di rapidità nella gestione della richiesta, risulta essere la posta elettronica.

14. CONFERIMENTO CONSENSO

Gli utenti, letta l'informativa sopra riportata, possono accettare espressamente, tramite la sezione apposita, la raccolta/registrazione ed esprimere il consenso al trattamento dei propri dati, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

L'Interessato riceverà tramite email o, in mancanza di un indirizzo di posta elettronica, tramite SMS, una comunicazione riepilogativa automatica di tutti i dati conferiti e dei differenti consensi prestati.

L'inoltro di tale comunicazione consente all'utente di avere evidenza effettiva e documentata, di tutti i dati in possesso del Titolare del trattamento e dei consensi manifestati, nonché le relative modalità di contatto per l'esercizio del diritto di accesso come previsto dall'art. 7 del Codice Privacy.