











Come proteggiamo i tuoi dati

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT.13 e 14, CONSIDERANDO 60-62, REGOLAMENTO (UE) PRIVACY 2016/679 ("GDPR")

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p>	<p>Denominazione sociale Atlantide S.p.A. Indirizzo Sede Legale 20122 Milano - Largo Augusto 1/A, angolo Via Verziere 13 Indirizzo Sede Amministrativa 40131 Bologna - Via de' Carracci, 93 Telefono 051.0560000 - Fax 051.0621145 Mail info@atlantidespa.it - PEC atlantidespa@pec.it C.F. e P.IVA 10193000014 Capitale Sociale Deliberato e Capitale Sociale Versato 3.391.300,00 R.E.A. RM n. 1527054 Sito Internet: www.atlantidespa.it</p> <p>Settore e attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intermediario finanziario abilitato all'esercizio nei confronti del pubblico dell'attività di concessione di finanziamenti, diretti e indiretti di altri operatori abilitati, sotto qualsiasi forma in osservanza a quanto espressamente previsto dall'art. 106 del d.lgs. 385/93 e successive modifiche ed integrazioni.
	<p>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)</p>	<p>Francesco Traficante Via Mazzini 19b, 21052 Busto Arsizio VA Telefono 0331321534 Mail privacy@atlantidespa.it</p>


	<p>MISSION</p> <p>La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione del sito internet www.atlantidespa.it in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti.</p> <p>La missione di www.atlantidespa.it proposto da Atlantide S.p.A., è fornire ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti e servizi di diversa natura, tra cui Cessione del Quinto e Prestito Delega.</p> <p>L'utente ha la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e in merito ad eventuali novità normative in materia, contenuti accessibili direttamente tramite www.atlantidespa.it; • Richiedere preventivi gratuiti di finanziamento attraverso specifico form di raccolta dati; • Essere contattato da esperti del settore, al fine di indirizzare al meglio le richieste pervenute e fornire tutte le informazioni necessarie; • Essere contattato da un Operatore Certificato iscritto all'OAAM (Organismo Agenti Mediatori), l'Organismo di riferimento di Categoria, Agente della nostra rete vendita;
---	--

	<p>PRINCIPI</p> <p>Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali.</p> <p>I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto.</p> <p>I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza).</p> <p>Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché di eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche, lasciando libera la decisione di</p>
---	---

	continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.				
	<p>CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI</p> <p><u>Utenti</u> Clienti e potenziali clienti: dipendenti pubblici o riconducibili all'amministrazione pubblica, dipendenti privati, pensionati.</p>				
	<p>DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p><u>Utenti per Preventivo:</u> Nome e cognome, provincia di residenza, contatti telefonici, indirizzo mail, anno di nascita, professione, importo finanziamento, durata o numero rate. Tramite operatore potranno essere acquisiti ulteriori dati quali Codice Fiscale, Documento d'identità, busta paga e Modello CUD. Dati trattati direttamente e/o tramite propria rete vendita, acquisiti, tutti o in parte, solo dopo il salvataggio del Preventivo tramite <i>form</i> di registrazione.</p> <p><u>Utenti per Redamo:</u> Nome e cognome, codice fiscale, domicilio, indirizzo mail o n. di fax, N. contratto di finanziamento ed ente erogante se diverso dalla nostra organizzazione; Recapiti, se diversi dal domicilio, per le comunicazioni successive all'istanza; Eventuale anagrafica dell'ente erogante e dell'agente in attività finanziaria o di altro soggetto abilitato di cui si lamenta l'operato; Tipo di comunicazione (redamo, segnalazione, suggerimento); Data del redamo; Breve descrizione del motivo del redamo, allegando eventuali documenti utili a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.</p> <p><u>Agenti in Attività Finanziaria per Autocandidatura:</u> Nome e cognome, provincia di residenza, telefono e indirizzo mail. Dati trattati direttamente. A seguito di contatto telefonico potranno essere acquisiti ulteriori dati previa Informativa Privacy.</p>				
	<p>CATEGORIE DATI PERSONALI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comuni: anagrafici e di contatto, e identificativi. • Particolari: nei dati reddituali contributi a sindacati e altre tipologie di dati (idonei ad esempio a rivelare orientamento politico e/o appartenenza sindacale, etc) e dati sullo stato di salute e Rapporto Visita Medica (idoneo a rivelare stato salute) ove necessari, per esigenze legate all'emissione della copertura assicurativa. • Giudiziari: antiriciclaggio, protesti, insolvenza, frode, furto identità e sostituzione di persona, eccetera. 				
	<p>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</p>		<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p>		<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</p>
<p>1.</p>	<p>1. Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto precontrattuale fra il Cliente e la Società.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali - RICHIESTA DI PREVENTIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di richieste dell'interessato tra cui ad es.: informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc, ivi incluso il trattamento necessario di Dati Particolari, anche per il tramite della propria rete vendita; • valutazione di informazioni anche tramite accessi a banche dati (pubbliche e private). <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di misure precontrattuali; • Legittimo Interesse; • Consenso non necessario; • Autorizzazione Generale Autorità di Controllo 		<ul style="list-style-type: none"> • Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta. 	

	Privacy (include attività bancaria e creditizia).	
2. Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.	<p>Esecuzione di misure contrattuali di un contratto di cui si è parte – CONTRATTO FINANZIAMENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esecuzioni obbligazioni, ivi incluso il trattamento necessario di Dati Particolari e la comunicazione necessaria a Destinatari coinvolti nel trattamento rilevamento del grado di soddisfazione, cessione credito, cessione contratto, eccetera. <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di misure contrattuali; • Legittimo Interesse; • Consenso non necessario; • Autorizzazione Generale Autorità di Controllo Privacy (include attività bancaria e creditizia). 	<ul style="list-style-type: none"> • Durata contrattuale e, dopo la cessazione 10 anni come da requisiti di legge. • Nel caso di contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
3. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa europea e nazionale applicabile.	<p>Adempiere a precisi obblighi di legge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • antiriciclaggio, frode, furto identità e sostituzione di persona, antiterrorismo, eccetera. <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adempimento obbligo di legge; • Consenso non necessario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Durata dettata da requisiti di legge.
4. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in via stragiudiziale e anche in sede giudiziaria.	<p>Diritti del Titolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recupero crediti, esercizio di altri diritti meramente difensivi, eccetera. <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse legittimo; • Consenso non necessario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nel caso di contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
5. Marketing diretto.	<p>Utente Potenziale cliente o Ex Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata con operatore e posta tradizionale previa verifica Registro delle Opposizioni. <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo Interesse del Titolare; • Consenso non necessario; • In assenza di diniego iniziale su Registro delle Opposizioni. <p>Utente Cliente (solo per prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata con operatore e posta tradizionale; • Comunicazione elettronica (mail). <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso non necessario; • Legittimo Interesse del Titolare (Soft Spam); • In assenza di diniego iniziale o successivamente; • Opposizione in qualsiasi momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Durata limitata al primo contatto con contestuale Consenso-Informato per marketing. • Durata contrattuale;
6. Finalità marketing: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come fax, sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come	<p>Potenziale cliente o Ex Cliente:</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento); • In assenza di diniego iniziale o successivamente; • Opposizione in qualsiasi momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • 72 mesi: 24 mesi a decorrere dal periodo massimo di maturazione del requisito di rinnovo del finanziamento previsto per legge (10 anni durata massima del finanziamento; periodo di rinnovo pari ad almeno 2/5 della durata del finanziamento: 4 anni o 48 mesi; 24 mesi

<p>telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società.</p>	<p>Utente Cliente:</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento); • In assenza di diniego iniziale o successivamente; • Opposizione in qualsiasi momento. 	<p>termine massimo previsto per il trattamento per finalità di marketing in relazione ai dettagli degli acquisti); Potenziale Cliente: tale termine decorre dal Consenso;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durata contrattuale o fino a revoca. • In prossimità della scadenza di tali diversi termini, nuova richiesta di consenso, in caso contrario blocco del trattamento, anonimizzazione, e sole statistiche in modalità aggregata.
<p>7. Comunicazione o cessione dati a Terzi - Partner della Società - per finalità di marketing tramite invio di comunicazioni promozionali e commerciali con modalità di contatto tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) e/o automatizzate (come fax, sms, mms ed e-mail).</p>	<p>Potenziale Cliente o Ex Cliente o Cliente:</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento); • In assenza di diniego iniziale o successivamente; • Opposizione in qualsiasi momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 mesi: termine massimo previsto per il trattamento per finalità di marketing in relazione ai dettagli degli acquisti o fino a revoca. • In prossimità di tale termine, nuova richiesta di consenso, in caso contrario blocco del trattamento, anonimizzazione, e sole statistiche in modalità aggregata.
<p>8. Reclami (Gestione delle segnalazioni formali per reali o presunte irregolarità a proprio danno).</p>	<p>Utente Cliente, Potenziale cliente:</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso non necessario; • Adempiere a precisi obblighi di legge. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nel caso di contenzioso stragiudiziale o giudiziale per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni. • Durata dettata da requisiti di legge.
<p>Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup, salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione dei Dati.</p>		

	<p>COOKIE</p> <p>I cookie sono file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'Utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito internet.</p> <p>Utilizziamo cookie esclusivamente tecnici, al fine di offrire all'utente una più agevole navigazione e per finalità interne di sicurezza e amministrazione del sistema.</p> <p>I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o utente a erogare tale servizio".</p> <p>I cookie tecnici, utilizzati dal nostro sito, si suddividono in varie tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I Cookie di Sessione consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione. Un esempio sono i cookie da noi utilizzati per: <ul style="list-style-type: none"> ▪ inibire il ritorno alla homepage quando si si naviga all'interno dell'area riservata; ▪ raccogliere e mantenere in memoria le informazioni selezionate dall'utente per trasmettere la richiesta di preventivo nell'apposita area riservata. • I Cookie di Funzionalità sono impiegati per memorizzare le preferenze impostate dall'utente
---	---

durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi, come ad esempio l'impostazione della lingua, ad esempio nel nostro sito web sono utilizzati per:

- per salvare il Preventivo accedendo all'Area Riservata previa registrazione;
 - al fine di convalidare l'invio e l'identificazione e raccogliere i consensi al trattamento prestati compreso quello relativo ai Cookie;
 - individuare la tipologia di strumento di navigazione, se fisso o mobile, per indirizzare il cliente verso la relativa versione compatibile (web responsive).
- I Cookie Analitici raccolgono informazioni anonime per scopi interni con la finalità di fornire una migliore esperienza di navigazione all'utente. I dati raccolti dai cookie analitici aiutano a comprendere come i nostri utenti utilizzano il sito, il numero di accessi, le pagine di maggiore interesse, la durata media delle visite, ect., consentendo di migliorare i contenuti all'interno del sito e le modalità di presentazione. I cookie analitici utilizzati non raccolgono informazioni che permettono di identificare l'utente personalmente: tutti i dati raccolti sono aggregati e perciò anonimi.

I Cookie Analitici (Google Analytics): si tratta di un servizio di analisi web fornito da una Terza Parte, Google Inc ("Google"), che utilizza un cookie che viene depositato sul computer dell'utente e consente di comprendere in che modo i visitatori interagiscono con noi.

Google utilizza cookie proprietari per monitorare le interazioni dei visitatori. Questo cookie viene utilizzato per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore.

Noi ci avvaliamo della funzione di anonimizzazione degli indirizzi IP degli utenti che visitano il sito internet, al fine di non rendere gli stessi identificabili da parte di Google.

L'implementazione di tale impostazione di Google Analytics consente di anonimizzare l'indirizzo IP, impostando il valore 0 in sostituzione della parte terminale dell'IP (ultimo otetto in caso di indirizzo IPv4 e gli ultimi 80 bit degli indirizzi IPv6).

Indirizzo IP utente	→	Indirizzo IP anonimizzato
125.31.214.144		125.31.214.0

Tale processo di anonimizzazione avviene in fase di trasmissione del dato ai sistemi di Google, per cui l'immagazzinamento in memoria dei dati e la successiva elaborazione avviene senza che sia mai stato scritto l'indirizzo IP completo da parte di Google.

Qualora la presente procedura non fosse attuata, Google si riserva la possibilità di raccogliere dati identificativi degli utenti e trattarli per le proprie e diverse finalità, come ad esempio la proposizione di contenuti promozionali mirati. Inoltre, è stato implementato il blocco della condivisione delle informazioni verso Google e relativi Partner.

Pertanto, considerato che il trattamento di dati è totalmente anonimo sia da parte nostra che dalla Terza Parte, non si rende necessario richiedere specifico consenso agli utenti e, tantomeno, notificare tale trattamento all'Autorità di Controllo Privacy).

Per maggiori informazioni potete consultare il seguente link:
<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

Non sono presenti cookie, di prima o di terza parte, che permettono di analizzare la navigazione degli utenti per finalità statistiche, né tantomeno per proporre contenuti promozionali mirati.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati e trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

Italia:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. Centrale Rischi e sistema informativo di Banca d'Italia e IVASS;
- c. Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) per la prevenzione del sovraindebitamento;
- d. Anagrafica tributaria;
- e. Archivio dei rapporti con operatori finanziari;
- f. Banche dati pubbliche e private per la prevenzione del sovraindebitamento;
- g. Compagnie di assicurazione;
- h. Istituti bancari;
- i. Istituti finanziari;
- j. Soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per es. la cessione dei crediti, dei contratti);
- k. Periti e liquidatori;

	<p>l. Studi legali;</p> <p>m. Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata;</p> <p>n. Altri intermediari assicurativi professionali.</p> <p>I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:</p> <p>Italia:</p> <p>o. Agenti in attività finanziaria della propria rete vendita;</p> <p>p. Altre categorie di soggetti abilitate alla distribuzione di prodotti e servizi finanziari e assicurativi;</p> <p>q. Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in società di servizi o forma associata;</p> <p>r. Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione anche nell'interesse della clientela;</p> <p>s. Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing;</p> <p>t. Soggetti che offrono servizi di recupero del credito;</p> <p>u. Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva;</p> <p>v. Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata;</p> <p>w. Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.</p>
--	---



OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati, ivi inclusi quelli Particolari, è obbligatorio in quanto è un requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati, comporta l'impossibilità di gestire quanto richiesto e la stessa conclusione del contratto.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati adeguatamente sensibilizzati e formati.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati non potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei.
Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO".



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il DPO via e-mail all'indirizzo privacy@atlantidespa.it gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



CODICE DEL CONSUMO

Previa autorizzazione, la Società per la raccolta dei dati necessari all'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, quindi con contenuto negoziale finalizzato alla conclusione del contratto, potrà avvalersi di tecniche di comunicazione a distanza (telefono con operatore, posta elettronica, internet, etc). Per tecniche di comunicazione a distanza si intendono le tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali il soggetto offerente contatta la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente (qualificabile Consumatore) e del soggetto offerente o di un suo incaricato. Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale svolta. Tale autorizzazione potrà essere revocata in qualsiasi momento.